ELKARGi

2º Observatorio Financiero

`ELKARGi FOCUS´

Behatokia

Mayo 2025

Gran análisis de inteligencia de datos basado en búsquedas únicas en internet sobre **transformación digital y su impacto en las finanzas de pymes y autónomos, con un enfoque en inteligencia artificial y automatización**, dos de los ámbitos más demandados por estas empresas y profesionales.

Objeto del estudio
Ficha técnica

El presente análisis de inteligencia de datos se ha desarrollado en País Vasco y Navarra en su conjunto.

Reflejando las **principales tendencias, necesidades y preocupaciones relativas a la digitalización empresarial.**

- Ámbito de la muestra: búsquedas en Google, redes sociales, toda actividad online, app, y páginas web visitadas.
- Periodo: Del **1 de enero de 2023 al al 31 de diciembre de 2024.**
- Personas que durante este periodo han mostrado interés en buscar información sobre la automatización y las tecnologías emergentes: **País Vasco: 155.884. Navarra: 94.142.**

Metodología

Este estudio ha sido realizado por una unidad de inteligencia de datos externa, que emplea ciencia de **datos para entender mejor los intereses y preocupaciones, detectar carencias y oportunidades** de un territorio determinado, así como inferir qué influencia sus decisiones.

Por medio de algoritmos y codificaciones específicas para este estudio se han rastreado y analizado las huellas digitales que dejan las personas

Para la acumulación de estos datos tan específicos se han empleado 67 APIs.

Conclusiones más relevantes del informe

Se establecen **cuatro ejes principales de conclusiones** extraídas del análisis de datos recogidos de la muestra realizada

1

Aumenta exponencialmente el interés por la **digitalización y la adopción de la IA** en los pequeños negocios

▲ **206%**

2023 - 2024

Crecimiento sostenido

2

La digitalización y la IA son percibidas como herramientas para que **los pequeños negocios sean más rentables, se produzcan ahorros notables y se dinamicen los procesos**

63,50%

Busca información sobre cómo implantar la IA y automatizar sus empresas.

3

Se detecta el convencimiento de que estas **herramientas deben ser introducidas sin complejos** en los procesos productivos y en la gestión de los negocios

83,80%

Han invertido, planean invertir o buscan información activamente para modernizar sus procesos.

4

El análisis de las búsquedas revela un predominio de consultas básicas, lo que denota una **carencia de conocimiento, información y formación sobre digitalización e IA.** Se abre una **oportunidad para la formación especializada**

27-43
años

Son quienes buscan de forma mayoritaria.

100%

Revela una necesidad de **formación** vinculada a la IA y a la digitalización.

38,50%

22,50%

70,10%

39,50%

Tendencias generales frente al estado

En el País Vasco y Navarra **se busca información de forma más activa: 38,50%.**

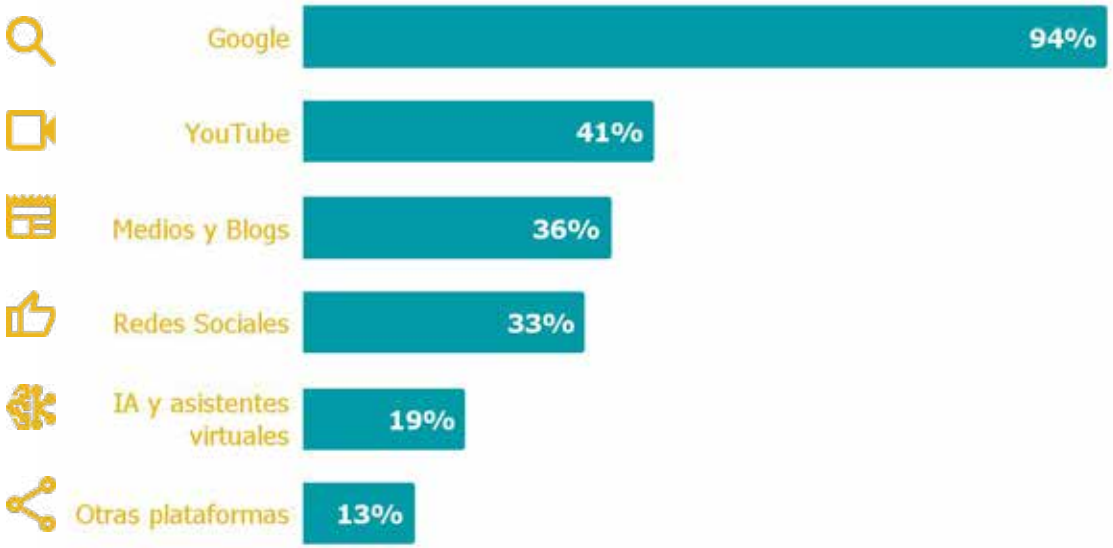
Existe una mayor **inquietud por la rentabilidad y el retorno de la inversión** en digitalización: **22,50%**

Reducir los costes operativos de la empresa es **prioritario**: **70,10%.**

Un **39,50%** tiene como objetivo principal **automatizar la toma de decisiones.**

Interés genérico sobre **transformación digital**

Canales de búsqueda **más utilizados**

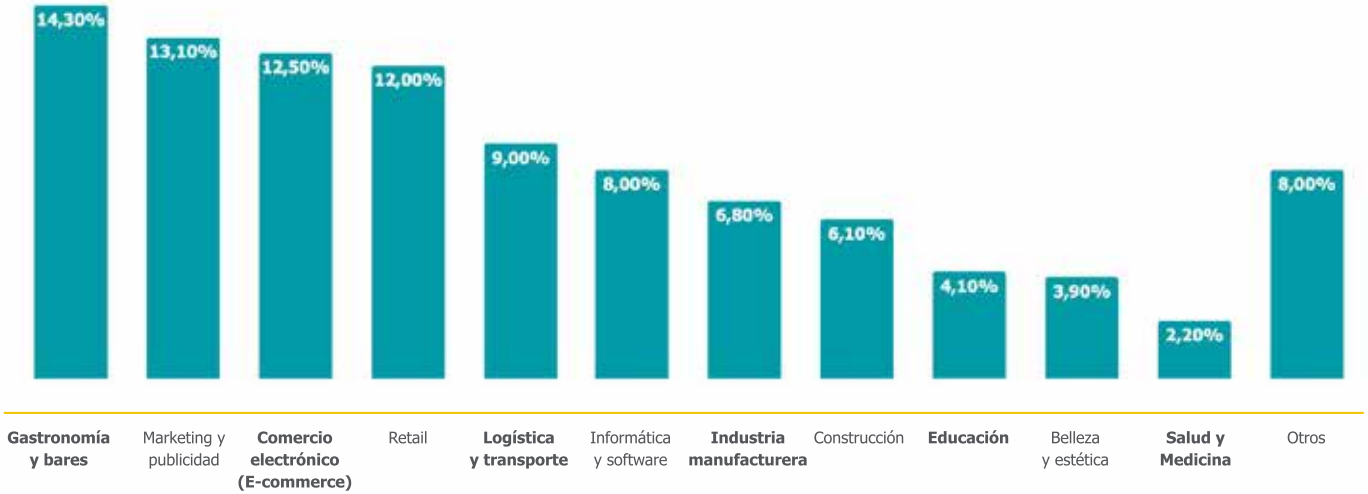


Personas Rastreadas: **250.026** de la muestra: **250.026 (100%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Perfiles de quienes están **interesados en la transformación digital**

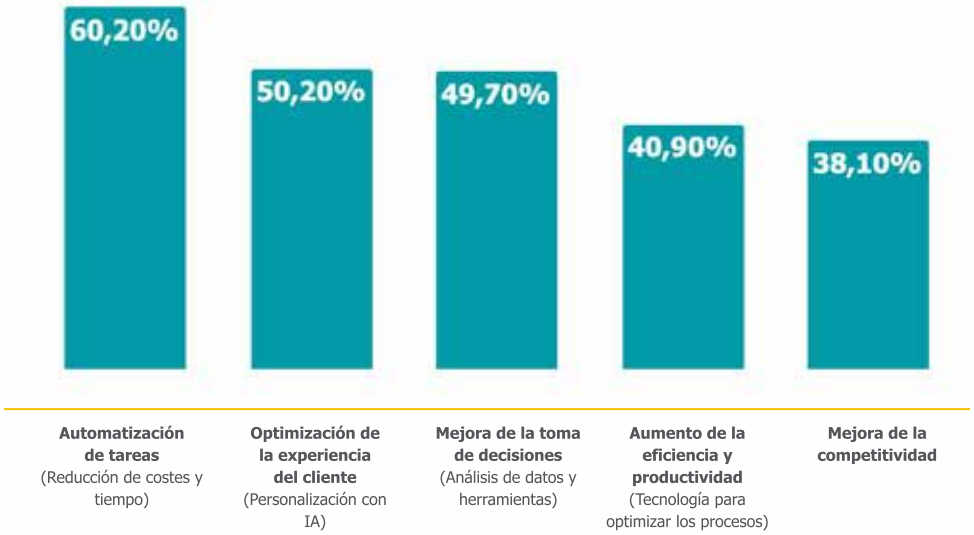
Personas Rastreadas: **250.026** de la muestra: **250.026 (100%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Sectores de las pymes y autónomos



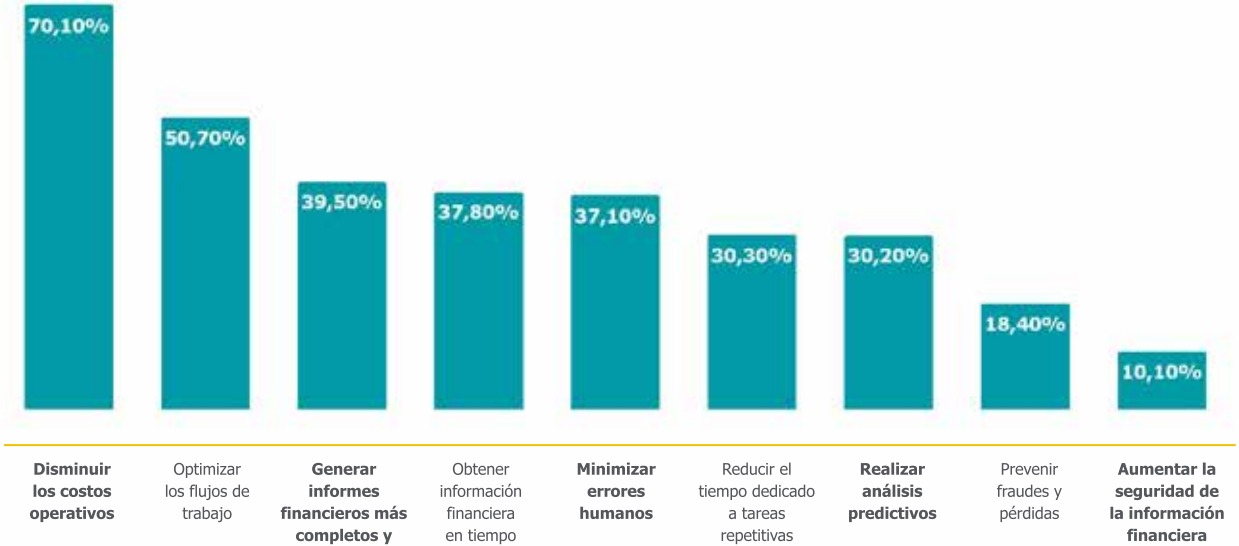
Personas Rastreadas: **250.026** de la muestra: **250.026 (100%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Para qué quieren digitalizarse



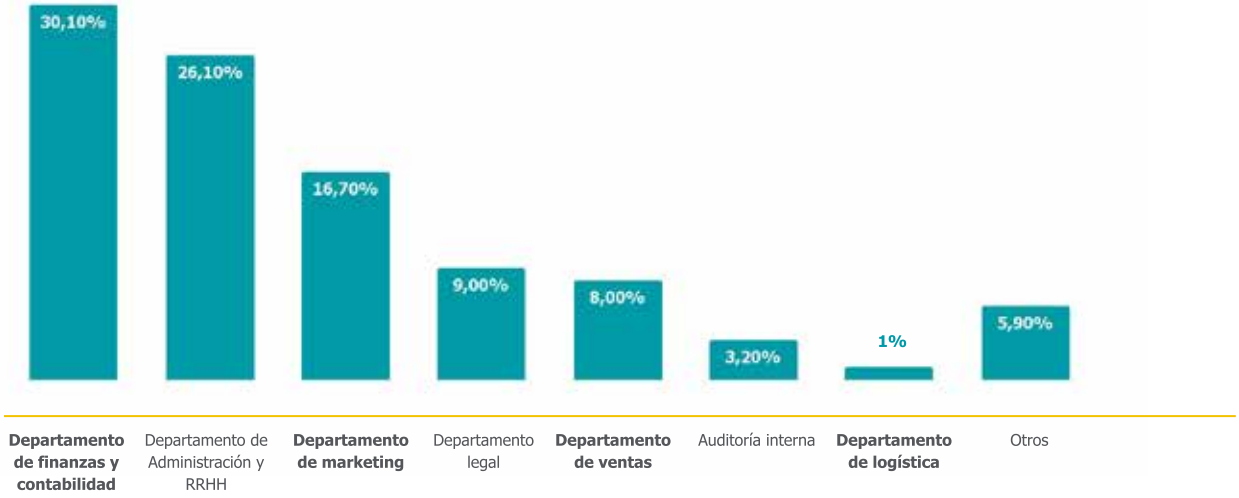
Personas Rastreadas: **250.026** de la muestra: **250.026 (100%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Objetivos que desean lograr con la automatización e IA en áreas de finanzas



Personas Rastreadas: **74.757** de la muestra: **250.026 (29.90%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Qué áreas de las empresas son las que buscan más sobre estos temas



Personas Rastreadas: **74.757** de la muestra: **250.026 (29.90%)**
Datos de Navarra y País Vasco 2023-2024

Conclusiones / Ondorioak

Los resultados de la segunda edición de `Elkargi Focus´ ponen de manifiesto las necesidades y obstáculos que afrontan pymes y autónomos para abordar los retos asociados a la IA y la digitalización. También, las oportunidades que se abren para acompañarlos en este proceso.

`Elkargi Focus´ txosntenaren bigarren edizioak, enpresa txiki-ertainek eta autonomoke Adimen artifiziala zein digitalizazioarekin zerikusia duten prozesuak abian jartzeko dituzten zailtasunak agerian utzi ditu. Baita, beraiei ibilbide honetan laguntzeko sortzen diren aukerak ere.

Sugerencias

Anticipando esta necesidad este año estamos impartiendo programas formativos de Inteligencia Artificial aplicada a las finanzas

Estamos impulsando webinars y otros eventos especializados dirigidos a sensibilizar al tejido empresarial

Hemos potenciado EFK tesorería, para la automatización del análisis

En definitiva, acompañamos activamente a pymes y autónomos en los procesos de digitalización de sus empresas.

ELKARGi

2º Observatorio Financiero

`ELKARGi FOCUS´

Behatokia

Mayo 2025