

‘ **ELKARGI** FOCUS ’

Behatokia

Observatorio Financiero

22.03.2024



“Queremos comprender y adaptarnos a lo que ocurre a nuestro alrededor”



Digital Insights Hub

Primer gran análisis de inteligencia de datos basado en búsquedas únicas en internet sobre soluciones financieras integrales demandadas por pymes y autónomos



Objeto del estudio

El análisis se ha sido realizado en diferentes ámbitos de interés. En esta ocasión se ha puesto el foco en el País Vasco y la Comunidad Foral de Navarra. Se trabaja sobre una muestra añadida para el conjunto del Estado y la presencia de Elkargi en Madrid.

Todo ello con el objetivo de acumular información muy precisa, muy amplia, radicalmente veraz y de gran utilidad para conocer con mucho detalle las preocupaciones, necesidades y perfiles de la amplia comunidad pyme y de los autónomos y emprendedores que nutren nuestra sociedad.

El estudio se ha centrado en las demandas y necesidades que expresan pymes y autónomos sobre servicios integrales de soluciones financieras. Es decir, búsqueda de financiación y garantías y asesoramiento para la mejor gestión de sus negocios.

El informe aflora infinidad de datos de gran interés que permiten tener perfiles muy veraces sobre qué tipo de negocios y empresarios demandan soluciones financieras.



Ficha técnica

Se han realizado un primer nivel de estudios sobre País Vasco y la Comunidad Foral de Navarra.

- **Ámbito de la muestra:** búsquedas en Google, redes sociales, actividad online y páginas web visitadas.
- **Periodo:** todo el año 2022, todo el año 2023 y enero y febrero de 2024.
- **Personas del País Vasco y Navarra que en este periodo han mostrado interés en buscar financiación, asesoramiento y garantías:** 250.975 (170.549 en el País Vasco y 80.426 en Navarra).



Metodología

Este estudio se ha desarrollado por una Unidad de Inteligencia de Datos externa, que emplea ciencia de datos para entender mejor los intereses y preocupaciones, detectar carencias y oportunidades de un territorio determinado, así como inferir qué influencia sus decisiones.

Por medio de algoritmos específicos para este estudio, se han rastreado y analizado las huellas digitales que dejan las personas al navegar por internet, en áreas geográficas específicas y con búsquedas en español.

La segmentación de la población estudiada es posible gracias al cruce de la información con la de los perfiles en redes sociales y la información que se demanda a multitud de webs.

Para la acumulación de estos datos tan específicos, se han empleado una treintena de API. La información aportada por las API ha sido mejorada y especificada con la introducción de codificaciones y algoritmos. El resultado supone una imagen real, actual y muy precisa de las necesidades de pymes y autónomos en la búsqueda de soluciones financieras y asesoramiento para sus negocios.



Conclusiones relevantes

Se establecen cuatro ejes principales de conclusiones que deja el análisis de datos dejados por estos 250.000 empresarios y autónomos.



Se acredita un sensible crecimiento año tras año de la demanda de financiación, avales y asesoramiento. Es decir, un **servicio integral de soluciones financieras**, un requerimiento que consolida un modelo de oportunidad y protagonismo de entidades polivalentes como **Elkargi**.

1

Demanda de soluciones financieras integrales



Las formas de financiación que buscan las pymes son en su mayoría préstamos, mientras que, 4 de cada 10 usuarios son autónomos y emprendedores, por lo que los créditos que se demandan son de pequeñas cantidades.



La industria destaca por su consolidación y menor dependencia de la búsqueda de información y financiación por vías digitales para respaldar sus operaciones financieras. Por el contrario, se observa el auge del sector tecnológico.



El destino de la financiación se dirige principalmente al funcionamiento de la empresa, lo que denota en paralelo la necesidad de asesoramiento en la gestión de los proyectos empresariales.



52%

La demanda y necesidad de asesoramiento irrumpe en el informe como un elemento determinante, más de la mitad, el 52,2% de las empresas y autónomos que buscan financiación a su vez demandan ayuda especializada. La necesidad más reconocida es la del control de gestión, entre otras.

2

Demanda de soluciones financieras integrales

20%

Cerca de un 20% pregunta directamente por entidades financieras que puedan ofrecer garantías a la hora de acceder a la financiación. Esta base, junto con el 52% que demanda asesoramiento, son vías de trabajo para Elkargi.

↑ 265,2%

En este sentido, las búsquedas expresas de “Elkargi”, con cita concreta, han crecido el 265,2% entre 2020 y 2023.

Se acredita un universo creciente de pymes y autónomos digitalizados, que demandan aspectos como:

3 Qué tipo de relación desean pymes y autónomos



Asesoramiento en línea, a través de internet.



Claridad, eficacia y rapidez en el diálogo.



Facilidad en el acercamiento y un acceso a los trámites y requerimientos liviano y ágil.



Un servicio directo (digital) que dé respuestas fáciles y propicie las soluciones.



Información transparente. En este punto, los que buscan información sobre servicios financieros se muestran muy firmes.



4

Perfiles de los empresarios y autónomos

La inteligencia de datos sobre los centenares de miles de personas que buscan servicios financieros a través de ventanas digitales ofrece conclusiones que vienen a **consolidar la percepción de una sociedad que cambia**. Este universo pyme y emprendedor es:



JOVEN



DIGITAL



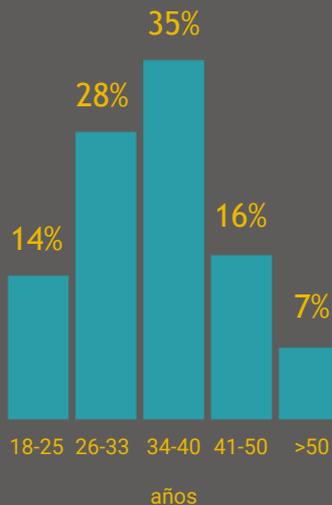
No hay un sexo que predomine: casi la mitad de las búsquedas las hacen mujeres.

5

Segmentación de las personas conjunto del Estado

77%

de las personas que buscan tienen entre 18 y 40 años



56,00%

Comunidad de Madrid

29,90%

País Vasco

14,10%

Navarra

48%

mujeres

52%

hombres

6

Tipos de negocio
y sectores

90%

El tamaño de las empresas que buscan servicios financieros en nuestro informe es consecuente con las estadísticas oficiales: **la mayoría son pequeñas empresas y los autónomos** tienen mucho peso. Representan el **90% del PIB**.



Lideran las demandas de financiación sectores como el de los **servicios y el comercio**, pero aparece con mucha fuerza y protagonismo el **tecnológico**. Este sector es relevante en la aportación de empleo cualificado y mejor retribuido.

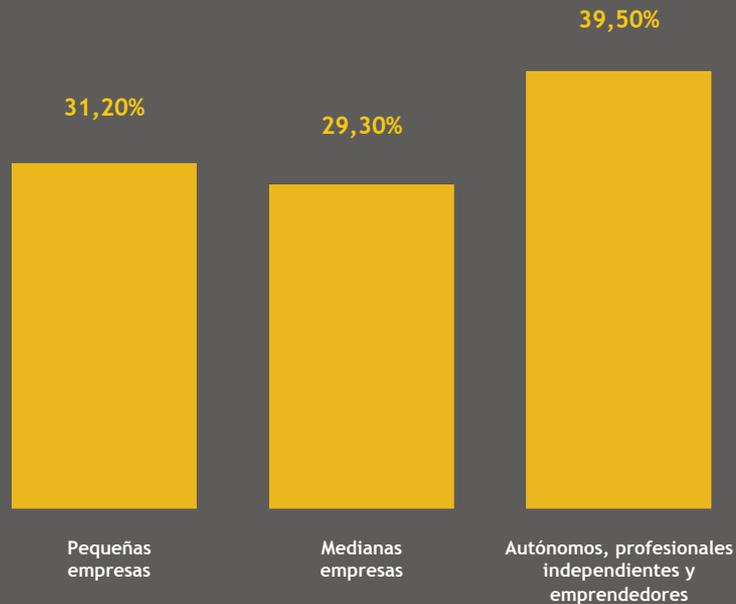


Una de las razones del peso sector tecnológico en los datos del País Vasco y Comunidad Foral de Navarra, puede deberse a la **singularidad de una mejor fiscalidad de base tech** en estos dos territorios.



4

¿Quiénes buscan financiación?



Promedio de personas
buscando al mes
2023 - 2024



Análisis de tendencias

País Vasco
y Comunidad Foral de Navarra

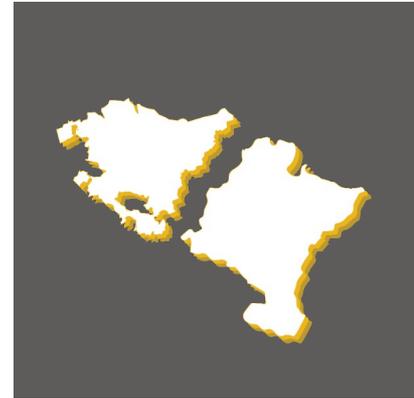


Personas rastreadas:
250.975

Periodo: 2022, 2023
+ enero y febrero de 2024



Sectores a los que pertenecen las personas interesadas en pedir soluciones financieras para sus empresas





1

Asesoramiento a pymes y profesionales

Como se viene apuntalando a lo largo del análisis pormenorizado del estudio, el asesoramiento es una demanda ya instalada entre las pymes y profesionales vascos y navarros.

Esta demanda de asesoramiento profesional confirma que los pequeños negocios necesitan un servicio integral de soluciones financieras: financiación, garantías y asesoría.

Los datos sobre el asesoramiento son palmarios: el **52,27%** de las personas que buscan financiación **también demandan servicios de asesoramiento** y preguntan sobre aspectos concretos de los mismos.

En concreto, el **asesoramiento fiscal (39,40%)**, el **controlling financiero (39,10%)** y la **planificación financiera, de presupuestos y tesorería** son los servicios más necesitados.

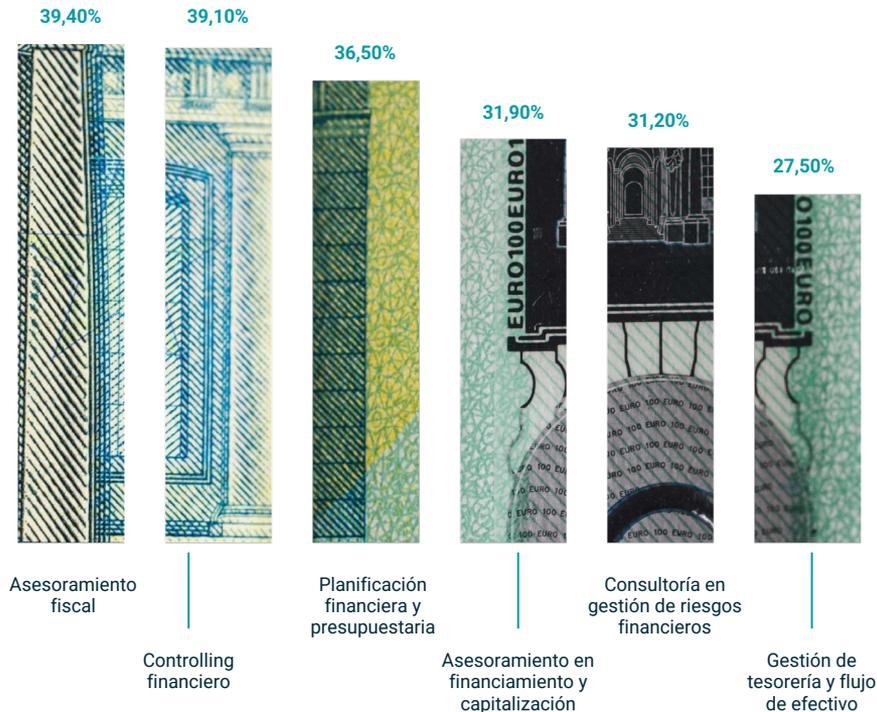
Y, como es habitual, empresarios y profesionales expresan su temor a que estos servicios se presten con solvencia.

Más de la mitad busca ayuda para temas fiscales y financieros



El 52,27% busca también asesoramiento en la gestión

Servicios de asesoramiento más buscados





2

Qué uso del dinero quieren hacer con sus créditos pymes y profesionales



Cuatro de cada diez lo usará para el funcionamiento de la empresa

El uso del crédito que declaran las casi 251.000 personas rastreadas denota de forma implícita una necesidad de asesoramiento para el gobierno de los negocios, ya que el 40,4% asegura que quiere emplear la financiación para el propio funcionamiento de la empresa o su actividad profesional.

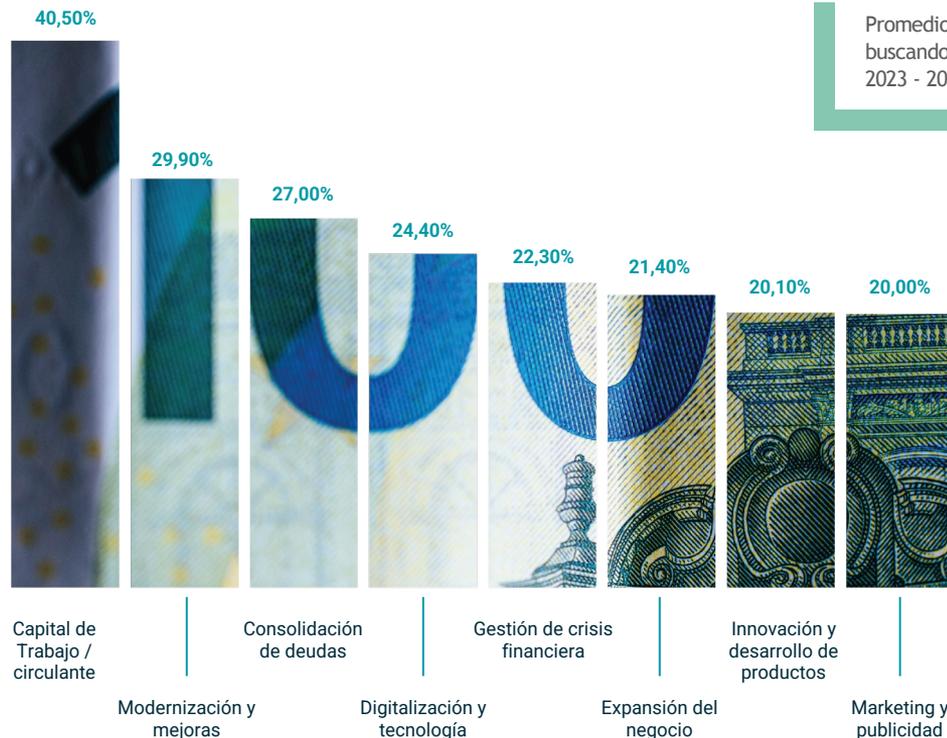
Por ejemplo, otro 27% lo necesita para consolidación de deudas y otra parte para la gestión de una crisis financiera.

Estos datos avalan la necesidad de asesoramiento por parte de estos proyectos empresariales.

La modernización, digitalización, innovación e inversión en marketing y publicidad son otros usos de la financiación.



Para qué necesitan el dinero empresarios y autónomos



Promedio de personas buscando al mes 2023 - 2024



3

Formas de financiación que buscan empresarios y autónomos

Las formas de financiación que buscan las pymes y profesionales vascos y navarros son múltiples, y los datos acreditan que se interesan y preguntan por varias fórmulas.

Pero siguen siendo los **préstamos** la fórmula más recurrente (**68,60%**), así como las **líneas de crédito** (**53,70%**).

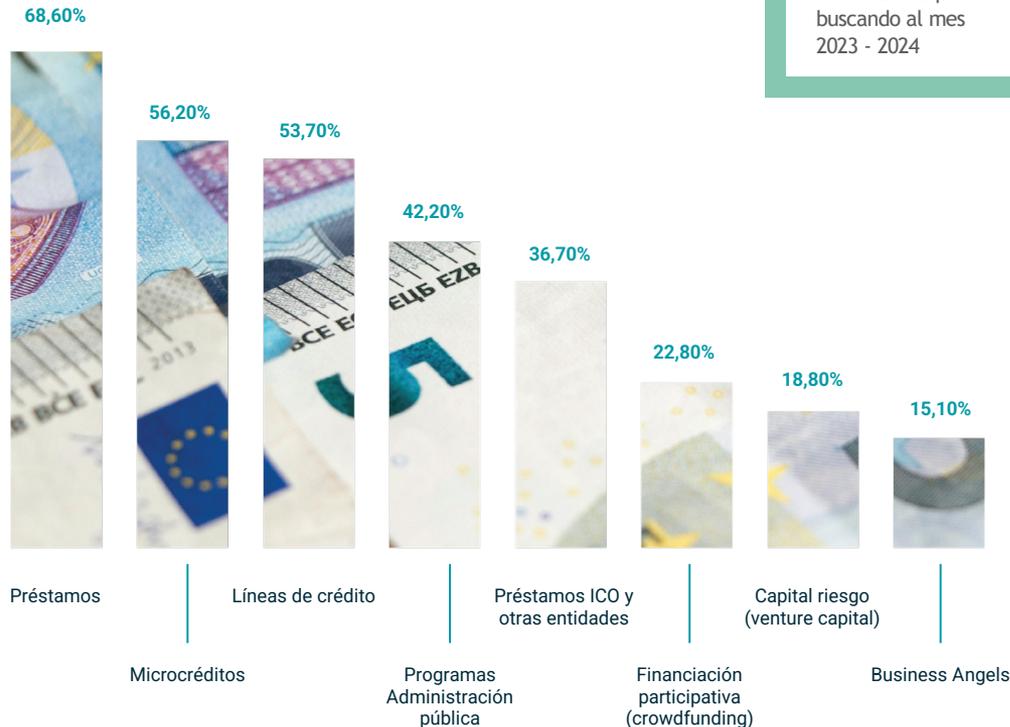
Aparece con el **56,20%** la figura de los **microcréditos**, un dato que consolida otra de las grandes conclusiones de este amplio estudio: cuatro de cada diez son autónomos.

Por otra parte, hay un gran interés por programas oficiales de financiación, administración, ICO y otros-

El recurso mayoritario a los préstamos bancarios



Formas de financiación más buscadas por pymes y autónomos



Promedio de personas buscando al mes 2023 - 2024



4

Sectores a los que pertenecen las personas interesadas en pedir soluciones financieras para sus empresas

Dominio del sector servicios e irrupción del tecnológico

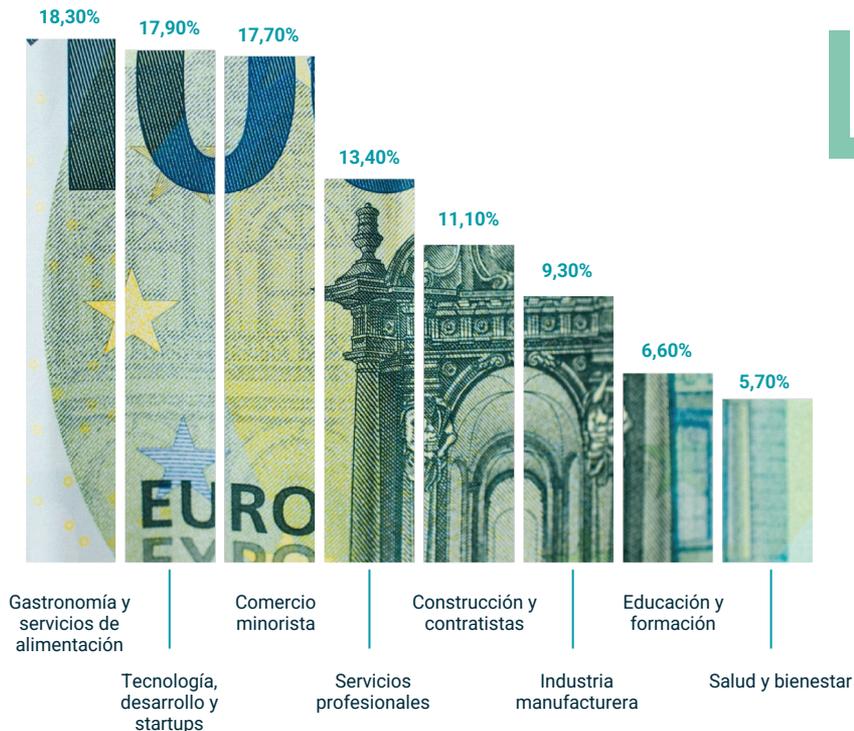
Se observa un auge muy dinámico del **sector tecnológico**, ya que casi el **18%** de las pymes o profesionales que buscan soluciones financieras provienen de este sector, el segundo en los datos. Probablemente, los incentivos fiscales existentes supongan un estímulo para este sector.

Por lo demás, el sector servicios comanda la actividad, con mayoritaria y previsible actividad de **gastronomía-hostelería-servicios de alimentación y comercio minorista**. Ambas actividades suman el **36%** de las búsquedas.

Por lo que respecta a la **industria**, pesa el **9,30%** en las búsquedas de servicios financieros. Este dato confirma la consolidación de este sector y su menor dependencia a búsquedas por vías digitales.



Sectores a los que pertenecen estas pymes y autónomos



Promedio de personas buscando al mes 2023 - 2024



5

Ciberseguridad

Irrumpe con mucha fuerza la preocupación de las personas que buscan financiación para sus empresas o actividad profesional por **la seguridad de sus datos personales y financieros, los fraudes en internet y la vulnerabilidad de las plataformas.**

Es decir, la ciberseguridad es ya un factor muy presente en la gestión diaria de las pymes.

En el presente informe, el **16,8%** de las personas que buscan servicios financieros expresan esta preocupación de forma directa.

Casi la quinta parte
muestra preocupación



El **16,8%** de quienes negocian servicios financieros se preocupan por la seguridad de sus datos

Preocupaciones que tienen pymes y autónomos sobre seguridad en la red a la hora de negociar servicios financieros





6

Se dispara el número de empresarios y profesionales que buscan financiación en el último lustro

Los análisis de datos confirman una fuerte y constante tendencia al alza en el número de personas con pyme o profesionales que buscan servicios financieros.

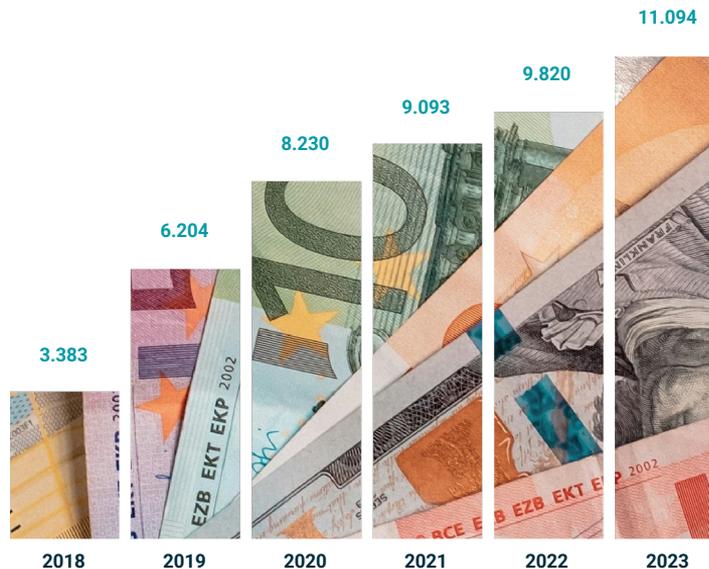
Desde 2018 y hasta el 31 de diciembre de 2023, el crecimiento que se ha experimentado es del **328%**.

Se multiplica por más de tres el número de personas que busca servicios financieros



Entre el año 2018 y 2023, las personas que buscan por mes han aumentado el **328%**

Las personas que buscan servicios financieros para pymes y autónomos se multiplican en los últimos años



Personas rastreadas 2018 - 2022: 440.764

Personas rastreadas 2023: 133.131



Tendencias más potentes en el País Vasco y Navarra

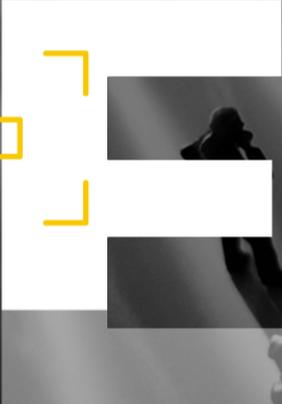
Los datos que expuestos resumen el perfil y necesidades de los empresarios, profesionales y autónomos en su búsqueda de servicios integrales de soluciones financieras.

Además, estas son las cuatro tendencias mayoritarias en búsqueda y que, a su vez, son más actuales:

- Opciones alternativas de financiación más rápidas y flexibles.
- Transparencia y claridad en términos y condiciones.
- Plataformas on line de asesoramiento financiero.
- Trato personalizado de asesoramiento financiero y préstamos.

Estas cuatro tendencias confirman las conclusiones avanzadas al principio de este estudio.

Flexibilidad, transparencia
y servicio digital



ELKARGI FOCUS

Behatokia

Observatorio Financiero

22.03.2024